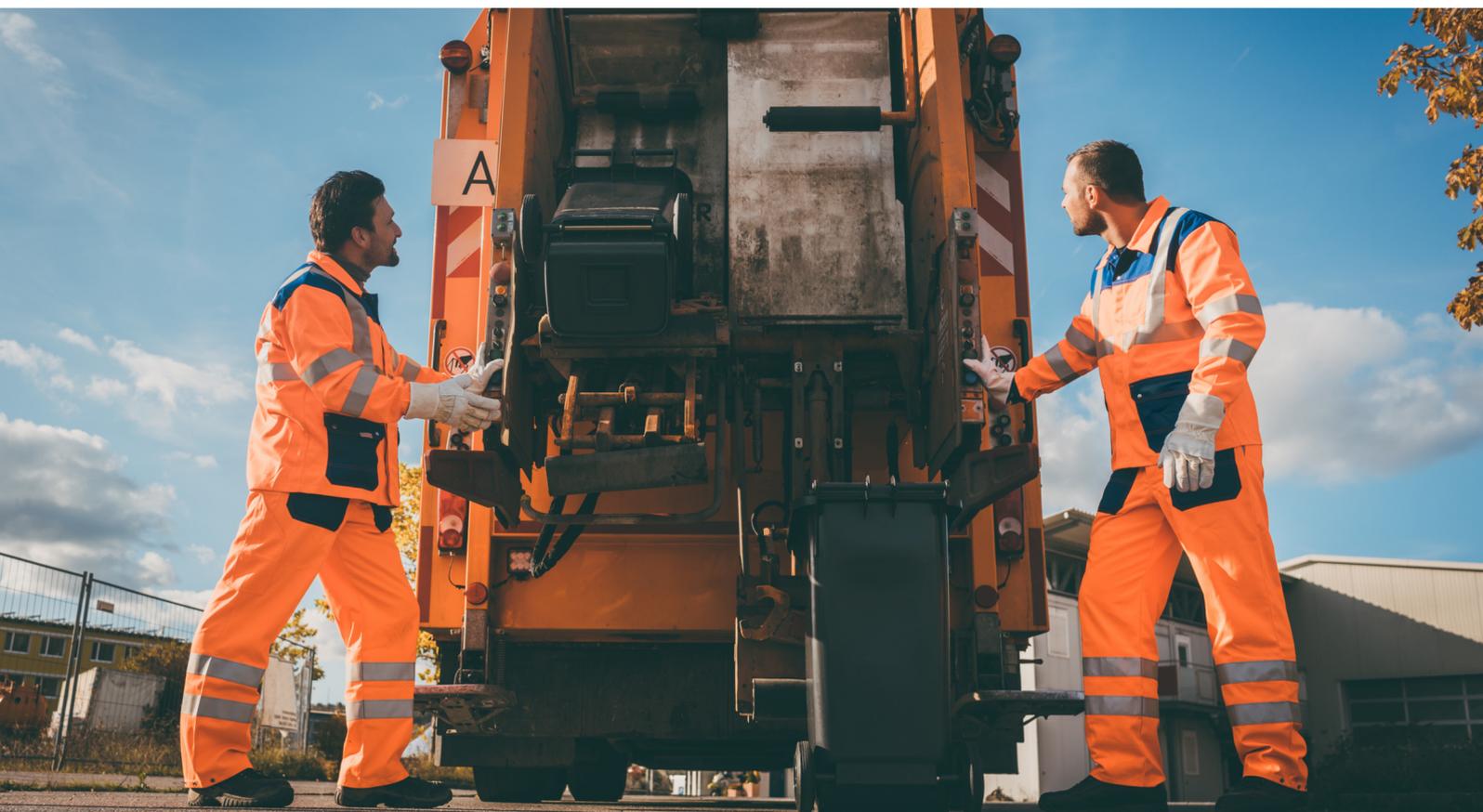


## SUCCESS STORY

# Wissenstransfer bei der FES – Ein reibungsloser Übergang für die Zukunft.



Ein gut funktionierendes Konsolidierungssystem ist für eine zuverlässige Berichterstattung essenziell – doch was passiert, wenn das Wissen dazu auf nur eine Person konzentriert ist? Die Frankfurter Entsorgungs- und Service GmbH (FES) stand genau vor dieser Herausforderung: Eine langjährige Fachkraft mit umfassendem Wissen aus mehr als 26 Jahren Berufserfahrung in Konsolidierungsprozessen stand kurz vor dem Wechsel in die passive Altersteilzeit. Um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten, musste sichergestellt werden, dass das Wissen erhalten bleibt und das Team optimal auf die Übernahme der Aufgaben vorbereitet wird. Die Frankfurter Entsorgungs- und Service GmbH (FES) ist ein deutsches, öffentlich-privates Unternehmen der Entsorgungsbranche in Frankfurt am Main. Die Gesellschaft ging 1995/96 aus dem früheren Amt für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung der Stadt Frankfurt am Main hervor. Heute ist die FES das größte Entsorgungsunternehmen in der Rhein-Main-Region und bietet Dienstleistungen um die Entsorgung und Flächenreinigung für Kommunen, Industrie, Handel, Gewerbe und Privatkunden an.

**Group Factory Consulting (GFC):** Wir sind ein Beratungsunternehmen, das sich auf ganzheitliche Konsolidierungslösungen und Reporting spezialisiert hat. Mit einer Kombination aus technologischem Know-how und fundierter Beratungskompetenz unterstützen wir Unternehmen in den Bereichen: **Datenmanagement, Konsolidierung, Reporting, Business Intelligence (BI) und Disclosure Management.**

**Kontakt:**  
+49 160 - 4339471  
consulting@group-factory.com

[www.group-factory.com](http://www.group-factory.com)

## Die Herausforderung: Wissen sichern und Übergang erleichtern

FES musste Fachwissen aus 26 Jahren von einer Person auf mehrere Teammitglieder übertragen, um eine reibungslose Fortführung der Konsolidierungsprozesse sicherzustellen. Neben dem Erlernen der technischen Abläufe ging es auch darum, ein tiefgehendes Verständnis für Zusammenhänge und Prozesslogik zu schaffen sowie Erfahrungswerte des langjährigen Mitarbeiters in künftige Standards einfließen zu lassen. Die Gefahr eines Wissensverlusts war hoch, daher war ein gezieltes Schulungskonzept erforderlich.

## Der Weg zur erfolgreichen Wissensweitergabe

Um einen effektiven Wissenstransfer zu gewährleisten, entwickelten wir gemeinsam mit FES ein maßgeschneidertes Schulungskonzept. In acht Tagen intensiver Individual- und Gruppenschulungen wurden die Teammitglieder gezielt auf ihre neuen Rollen vorbereitet. Die praxisnahe Vermittlung des Wissens stellte sicher, dass alle Teilnehmenden nach Abschluss der Schulung in der Lage waren, die Konsolidierungssoftware eigenständig und sicher zu bedienen. Mit diesem Ansatz konnten wir nicht nur einen reibungslosen Wissenstransfer ermöglichen, sondern auch die Zukunftsfähigkeit der Konsolidierungsprozesse bei FES nachhaltig sichern.

## Unsere Schulungsmodulare im Überblick:

- **Einzelabschlussverarbeitungen:** Systemlogik, Integration und Verarbeitung von Basisdaten, Fehlererkennung und -behebung, Auswirkungen auf die Konsolidierung.
- **Konsolidierung und Konzernabschlussverarbeitungen:** Durchführung von Konsolidierungsbuchungen, Nutzung von Reports für Analysen, Vortragslogik nach dem Periodenvortrag.
- **Einrichtung einer Kapitalflussrechnung:** Grundlagen der Kapitalflussrechnung, Einrichtung und Anpassung von Buchungsschlüsseln, Erstellung eines Kapitalfluss-Reports.
- **Reportaufbau und Standardreports:** Überblick über Reportmöglichkeiten, Anpassung und Modifikation von Reports, Formatierung und Strukturierung von Berichten.

## Ergebnis: Wissen gesichert und Team gestärkt

Durch unsere Schulungen konnte FES die Verantwortung für die Konsolidierungsprozesse erfolgreich auf mehrere Schultern verteilen. Das Team arbeitet nun effizient und eigenständig mit der Software, während die ausscheidende Fachkraft beruhtig in den Ruhestand gehen kann – in dem Wissen, dass das Know-how erhalten bleibt.

*„Die Schulungen von GFC haben uns dabei geholfen, nicht nur die technischen Abläufe zu verstehen, sondern auch die logischen Zusammenhänge. Die praxisnahe Wissensvermittlung war wichtig für eine erfolgreiche Übergabe.“*  
Neue Konsolidierungsverantwortliche, FES

## Erkenntnisse aus einer erfolgreichen Wissensweitergabe

Die Zusammenarbeit hat für beide Seiten wertvolle Erkenntnisse für einen nachhaltigen Wissenstransfer geliefert:

- Ein strukturierter Übergabeprozess ermöglicht Kontinuität und Sicherheit.
- Praxisnahe Schulungen festigen Wissen nachhaltig.
- Wissenstransfer erfordert technische Umsetzung und Teamintegration.
- Digitale Dokumentationen erleichtern Einarbeitung.

## Fazit: Eine Erfolgsgeschichte für langfristige Stabilität

Diese Erfolgsgeschichte zeigt, wie essenziell gezielte Schulungen für eine erfolgreiche Wissensweitergabe sind. Mit unserer individuellen und praxisnahen Schulungsmethodik konnten wir FES erfolgreich dabei unterstützen, ihre internen Strukturen zukunftssicher zu gestalten und den Übergang reibungslos zu gestalten.

## FES schätzt an der Zusammenarbeit mit GFC besonders:

- Gezielter nachhaltiger Wissenstransfer zur Sicherstellung einer reibungslosen Übergabe.
- Maßgeschneiderte Schulungskonzepte für individuelle Anforderungen.
- Hohe Praxisorientierung und direkte Anwendbarkeit des Gelernten.
- Kompetente und erfahrene Trainer mit fundiertem Fachwissen.

*„Nach vielen Jahren in der Konsolidierung hatte ich große Sorge, dass mein Wissen verloren gehen könnte. Doch durch die gezielten Schulungen von GFC konnte ich mein Know-how strukturiert weitergeben. Es ist ein gutes Gefühl zu wissen, dass mein Team nunmehr bestens vorbereitet ist.“*  
Ehemaliger Konsolidierungsverantwortlicher, FES